

The Health Hub medlemsbetingelser – gældende fra d. 25.03.25

Nedenstående betingelser ("**Medlemsbetingelser**") er gældende for alle brugere og medlemmer ("**Medlemmer**") af The Health Hub, som ejes af HSB ApS ("**The Health Hub**"). Ud over de generelle betingelser er Medlemmet også bundet af de særlige betingelser, som til enhver tid måtte gælde for øvrige tjenester og tilbud.

Medlemsbetingelserne er også tilgængelige på hjemmesiden (<http://thehealthhub.dk/medlemsbetingelser/>).

Generelle betingelser

1. Medlemskab

- a. Medlemskab, herunder køb af øvrige ydelser, hos The Health Hub ("**Medlemskab**") kræver:
 - i. at Medlemmet er Myndig, har et godt helbred og hvor der ikke efter The Health Hubs vurdering er en åbenlys risiko for personens helbred og/eller risiko for skade. Personer, som ikke er myndige, kan tegne et medlemskab, hvis deres værge indgår aftalen. Værgen vil være juridisk ansvarlig for Medlemskabet og vil hæfte for alle betalinger mv., der er tilknyttet medlemskabet.
- b. Medlemskabet gælder fra og med startdatoen, der er anført ved indmeldelse.
- c. Medlemskabet er personligt og kan ikke overdrages eller benyttes af andre end Medlemmet.
- d. Der vil være kameraovervågning i The Health Hub.

2. Medlemmets ansvar

- a. Medlemmet forpligter sig til:
 - i. at gøre sig bekendt med og følge The Health Hubs til enhver tid gældende Sikkerheds- og Trivselsregler samt øvrige regler/retningslinjer/betingelser mv., som findes på The Health Hubs hjemmeside.
 - ii. at oplyse al relevant information om sundhed, tidligere sygdom/skader mm. Al træning sker dog under alle omstændigheder på Medlemmets eget ansvar og risiko. Det forudsættes, at Medlemmet under ophold/træning i The Health Hub straks giver besked, hvis der er øvelser/forhold, der giver smerter eller lignende.
 - iii. at være godkendt ved en læge ved 8-ugers tjek efter fødsel eller ved privat tjek af gyn.obs.fys i forbindelse med opstart af træning efter en fødsel.

- iv. selv til enhver tid at være ansvarlig for medbragte barn/børns helbred og sikkerhed, herunder ved træning på mor/barn forløb. The Health Hub kan ikke bringes til ansvar for personskade, som dette skulle blive påført under tilstedeværelse/udøvelse af aktivitet i The Health Hub.
- v. overholde de gældende antidopingregler. Brug af ulovlige dopingmidler kan medføre bortvisning.
- vi. informere The Health Hub ved ændring af kontaktoplysninger/betalingsoplysninger, herunder ændring af navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, kontonummer og anden relevant information. Der skal gives meddelelse uden ugrundet ophold.

3. Fortrydelsesret og refundering

- a. Medlemmet har ret til at benytte sig af fortrydelsesretten ved skriftlig henvendelse til The Health Hub inden 14 dage fra dato for anmodning om tilmelding til forløb. Såfremt forløbet er startet, herunder i løbet af denne 14-dages periode, refunderes beløbet ikke.

4. Ændringer af Medlemsbetingelser samt prisstigning mv.

- a. The Health Hub forbeholder sig ret til at foretage ændringer i Medlemsbetingelserne, herunder de gældende generelle og særlige betingelser, priser og gebyrer, ligesom The Health Hub forbeholder sig ret til at foretage ændringer i medlemskabsstrukturer, tjenester, produkter mv.
- b. The Health Hub kan løbende indføre nye gebyrer eller ændre gebyrer. Sådanne gebyrer kan eksempelvis indføres eller reguleres som følge af øgede omkostninger for The Health Hub til håndtering af medlemshenvendelser- og betalinger eller andet udstyr, eller som følge af ændringer i The Health Hubs forretningsgange.
- c. Ændringer vil blive varslet via The Health Hubs digitale kanaler f.eks. på The Health Hubs hjemmeside. Såfremt der er tale om væsentlige ændringer for Medlemmet, varsles Medlemmet direkte og som minimum løbende måned + en måned før, ændringen træder i kraft. Medlemmet har i disse tilfælde altid mulighed for at opsige medlemskabet i overensstemmelse med pkt. 12. Ændringer i priser, gebyrer og medlemskabstyper anses altid for væsentlige ændringer.

5. Særlige forhold

- a. The Health Hub har ret til at spærre medlemskabet i en bestemt periode eller opsige Medlemmet med øjeblikkelig virkning, hvis Medlemmet f.eks. væsentligt misligholder Medlemsbetingelserne mv.

6. Kommunikation

- a. Generel information fra The Health Hub om Medlemskabet vil blive sendt til den e-mailadresse og/eller eventuelle øvrige kontaktoplysninger, som Medlemmet har anført.

7. Personskade, opbevaring og ansvar for tyveri

- a. Medlemmet træner til enhver tid på eget ansvar. The Health Hub er ikke ansvarlig for personskade, som Medlemmet måtte blive påført i forbindelse med tilstedeværelse/udøvelse af aktiviteter i The Health Hub. Tilsvarende ansvarsbegrænsning gælder for øvrige træningstilbud mv., som modtages af The Health Hub.
- b. Ved opbevaring af personlige ejendele i The Health Hubs skabe, er medlemmet selv ansvarlig for de opbevarede genstande samt for at benytte låsen. Hvis Medlemmet glemmer ejendele i skabe i The Health Hubs lokaler, har The Health Hub ret til at bryde låsen op og opbevare ejendele. Opbevaring heraf sker på Medlemmets egen risiko og ansvar. Medlemmet har pligt til at afhente glemte ejendele inden for to uger, hvorefter disse vil blive bortskaffet.
- c. The Health Hub kan under alle omstændigheder ikke holdes ansvarlig for eventuelle tab eller tyveri af personlige ejendele. Dette gælder uanset, om ejendele er glemt eller låst inde i et garderoberum eller lignende.

8. Hygiejne

Alle Medlemmer af The Health Hub er forpligtet til:

- a. at overholde de hygiejneforskrifter, som opslås på hjemmesiden eller i The Health Hub.
- b. at medbringe træningssko, der udelukkende bruges til indendørs træning.
- c. at spritte træningsudstyr af efter brug.

9. Registrerede personoplysninger

- a. I forbindelse med et medlemskab mv. hos The Health Hub behandler The Health Hub en række personoplysninger om Medlemmet, som er nødvendige for at tegne Medlemsskabet, overholde Medlemsbetingelserne og for at kunne kommunikere med Medlemmet. The Health Hub behandler samtlige personoplysninger i henhold til gældende dansk lovgivning. De registrerede personoplysninger omfatter blandt andet stamdata, Medlemsskab, fremmøde til træning, eventuelle rykkergebyrer og udeblivelser med videre. Læs mere om de personoplysninger, som The Health Hub behandler, på The Health Hubs hjemmeside.

10. Ansvarsbegrænsning, lovvalg, tvist og værneting

- a. The Health Hub er ikke ansvarlig for hindringer eller begrænsninger, som reducerer og/eller forhindrer The Health Hubs træningstilbud til Medlemmet, når forholdet ligger uden for The Health Hubs kontrol, herunder krig, optøjer, strejke, epidemier, pandemier, embargoer, påbud eller anbefalinger fra myndigheder, som The Health Hub enten er forpligtet til eller vælger at følge, mv. Medlemmet kan således ikke ophæve medlemskabet i den pågældende periode, men Medlemmet kan opsige medlemskabet på almindelig vis.
- b. Medlemsskabet, herunder enhver aftale om ydelser mv. leveret af The Health Hub, er underlagt dansk lov og eventuelle tvister mellem Medlemmet (eller eventuelt af dennes værge) og The Health Hub skal anlægges ved Københavns Byret.

Særlige betingelser

11. Holdundervisning – herunder THH Gruppetræning (faste lukkede hold), THH mor/barn forløb samt THH slanke-bootcamps

- a. Medlemmet skal følge det faste tidspunkt afsat til holdet. Aftale om andre tider kan ikke ske for enkeltpersoner.
- b. Tidspunktet for timerne, som Medlemmet har betalt for, er fastlagt på forhånd og skal gennemføres i henhold til dette. Hvis Medlemmet er forhindret i at deltage på et eller flere af de forudbestemte timer, får denne ikke timen(erne) til gode, uanset om Medlemmet afmelder sig i god tid eller bliver forhindret i at møde op grundet sygdom.
- c. Medlemmet er forpligtet til at melde afbud direkte til underviseren ved sygdom eller andre forhold, der forhindrer Medlemmet i at deltage i den planlagte holdundervisning.
- d. Hvis Medlemmet kommer for sent til tidspunktet for den planlagte holdundervisning, får denne ikke forlænget den egentlige holdundervisning. Holdundervisningen starter og afslutter til aftalt tid.
- e. Ved specielle forhold som gør, at underviseren udebliver (sygdom eller andet), forbeholder The Health Hub sig retten til at bruge en vikar. Hvis The Health Hub ikke får skaffet en vikar, får Medlemmet timen til gode. Time(r) til gode udføres af The Health Hub i det angivne tidspunkt, som sættes samlet for gruppen, eller som alternativ modregnes ved næste opkrævning.
- f. Hvis Medlemmet ikke foretager betaling inden forfald, herunder ved ratebetaling og uafhængigt af betalingsmetode, vil Medlemmet ikke kunne fortsætte med at modtage The Health Hubs ydelser, tilbud mv., og der vil blive udstedt inkassovarsel med en ny forfaldsdato. Ved forsinket betaling vil The Health Hub endvidere kunne kræve

omkostninger og renter dækket i henhold til gældende lovgivning, herunder inkasso- og renteloven.

- g.** Som Medlem på THH Gruppetræning, THH mor/barn forløb samt THH slanke-bootcamp kan Medlemmet tilmelde sig åbne THH Gruppetræning Weekendhold (Hold). Følgende betingelser er gældende for Holdene:
- i.** Medlemmet kan maks tilmelde sig et (1) Hold pr. dag
 - ii.** Medlemmet booker og afmelder selv Holdet via The Health Hubs online bookingsystem (<https://thehealthhub.dk/thh-booking-medlemmer/>)
 - iii.** Tilmelding til Holdene sker efter "først til mølle" princippet. Holdene er et for nuværende gratis supplement til de øvrige Medlemskaber og der garanteres ikke et ugentligt antal Hold samt der ligeledes kan forekomme weekender, hvor der ikke er Hold.
 - iv.** Der er som udgangspunkt ikke Hold på helligdage samt på The Health Hubs øvrige lukkedage.
 - v.** Afmelding skal ske via The Health Hubs bookingsystem - uanset årsag - senest 24 timer før det aftalte Hold skal finde sted. Ved senere afbud pålægges et gebyr på 100 DKK, der pålægges Medlemmets efterfølgende måneds faktura. Kun i tilfælde af, at The Health Hubs bookingsystem skulle være nede, skal Medlemmet sende sit afbud via mail til info@thehealthhub.dk.
 - vi.** Hvis Holdet er fuldt booket kan Medlemmet registrere sig ventelisten via The Health Hubs online bookingsystem. Ventelisten opdateres løbende, og såfremt Medlemmer med plads på Holdet annullerer deres tilmelding flyttes Medlemmet automatisk frem på listen. Sker annulleringen efter afmeldingsfristen (24 timer før Holdet finder sted) får Medlemmer der har været tilmeldt ventelisten besked via mail og SMS, hvorefter Medlemmerne har mulighed for at tilmelde sig Holdet såfremt pladsen ikke allerede er blevet booket.
 - vii.** I tilfælde af, at Holdene aflyses f.eks. grundet sygdom kompenseres Medlemmet ikke for de aflyste Hold.
 - viii.** Medlemmer, der træner på THH mor/barn forløb, skal vurderes til at være fysisk klar til at deltage på Holdene af deres respektive træner før deltagelse.

12. The Health Hub Gruppetræning (faste lukkede hold)

- a.** Medlemmet skal betale et månedligt medlemskontingent i henhold til The Health Hubs til enhver tid gældende priser. Det samme gælder for værger eller andre, som har påtaget sig et juridisk ansvar for medlemskabet. Ved evt. prisstigninger varsles dette på forhånd i overensstemmelse med punkt 4.

- b.** Ved oprettelse af månedligt medlemskab betales medlemskontingentet for det resterende af indeværende måned.
- c.** Det er muligt at tilmelde betalingen af medlemskontingentet automatisk betaling gennem Betalingservice efter nærmere aftale med The Health Hub. Ved brug af denne automatiske betalingstjenester, er Medlemmet selv ansvarlig for at indgå den nødvendige aftale med Betalingservice om automatisk hævnning af det månedlige medlemskontingent til The Health Hub. Medlemmet er selv ansvarlig for, at den angivne beløbsgrænse dækker fakturabeløbet, og at betaling sker ved forfald dvs. den første hverdag i måneden. Det er ikke muligt at opsige et medlemskab hos The Health Hub ved at opsige et automatisk betalingsabonnement. The Health Hubs betingelser for opsigelse under punkt 12, e og f, skal således følges. Hvis Medlemmet ikke ønsker at oprette en automatisk betalingsaftale, modtager Medlemmet en faktura via mail hver måned.
- d.** Hvis Medlemmet ikke foretager betaling inden forfald, uafhængigt af betalingsmetode, vil Medlemmet ikke kunne gøre brug af The Health Hubs ydelser, tilbud mv., og der vil blive udstedt inkassovarsel med en ny forfaldsdato. Ved forsinket betaling vil The Health Hub endvidere kunne kræve omkostninger og renter dækket i henhold til gældende lovgivning, herunder inkasso- og renteloven.
- e.** Medlemskabet kan opsiges med et varsel på løbende måned plus en måned.
- f.** Ved opsigelse af Medlemsskabet sendes en e-mail til (info@thehealthhub.dk). The Health Hub vil inden for to (2) uger efter modtagelse af opsigelsen skriftligt via e-mail eller brev bekræfte, at opsigelsen er registreret. Medlemmet skal selv kunne dokumentere, at opsigelse har fundet sted.
- g.** Der er ikke Hold på helligdage (Skærtorsdag, Langfredag, 2. påskedag, Kristi Himmelfart, 2. pinsedag) samt uge 28, 29 + 30 og imellem jul og nytår (24/12-1/1).
- h.** Medlemmet har ret til to (2) kalenderugers berosættelse pr. kalenderhalvår (januar-juni og juli-december). Berosættelsen kan i alle tilfælde kun ske fra og med en mandag. Det er således ikke muligt at påbegynde berosættelsesperioden fra f.eks. en torsdag. Når berosættelsen starter mandag vil den dermed også altid slutte en søndag. Der opkræves ikke medlemsgebyr i beroperoiden, under forudsætning af at:
 - i.** Meddelelse om berosættelse er modtaget på e-mail (info@thehealthhub.dk) senest d. 20. i måneden forinden berosættelsen skal træde i kraft.
 - ii.** Berosættelsen kan alene ske minimum en (1) og maksimum to (2) sammenhængende kalenderuge(r) ad gangen. Eventuel ubrugt berosættelse kan ikke overføres til næste kalenderhalvår.

13. Prøvetimer, personlig træning herunder også fysioterapi, massage samt kostvejledning

- a.** Medlemmet booker selv en tid til træning, behandling eller vejledning ("Træning") online eller aftaler tidspunkt for afvikling af træning direkte med træneren, behandleren eller vejlederen ("Træneren").
- b.** Afbud skal ske via The Health Hubs bookingsystem (<https://thehealthhub.dk/thh-booking-medlemmer/>) - uanset årsag - senest 24 timer før den aftalte Træning skal finde sted. Ved senere afbud fratrækkes ét (1) klip. Kun i tilfælde af, at The Health Hubs bookingsystem skulle være nede, skal Medlemmet sende sit afbud via mail til info@thehealthhub.dk.
- c.** Hvis Medlemmet kommer for sent til tidspunktet for den aftalte tid, får denne ikke forlænget den egentlige Træning.
- d.** Ved specielle forhold som gør, at Træneren udebliver (sygdom eller andet) fratrækkes Medlemmet ikke sit klip.
- e.** Klippekort til Træning er gyldig 6 mdr. fra udstedelsesdatoen.
- f.** Klippekortene er personlige og kan ikke overdrages eller benyttes af andre end Medlemmet.
- g.** Der er ingen refundering af klippekortene. I forhold til fortrydelse af køb henvises til pkt. 3 i de generelle betingelser.
- h.** Ved køb af klippekort online kan Medlemmet betale via: Dankort / Visa / VisaElectron / Mastercard / Eurocard.
- i.** Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og er inkl. moms. Priserne opdateres løbende og der tages forbehold for trykfejl.
- j.** Når Medlemmet har købt og betalt sit klippekort på hjemmesiden, bliver klippene automatisk lagt ind på Medlemmets profil, så Medlemmet kan komme i gang med at bruge dem.
- k.** Ved eventuelle skift af Træner efter ønske fra Medlemmet kan der opstå prisforskel. Såfremt der forekommer en difference, skal Medlemmet enten betale eller have refunderet den eventuelle difference for de resterende klip.